

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)



حوادث ثبت شده سه ماهه اول سال 1401 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مردم	جمع کل
افت فشار آب	33	117	33	75	6	4	268
انشعاب غیر مجاز	3	13	3	12	3	0	34
بد بو بودن آب	1	14	12	55	4	0	86
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	66	94	74	255	27	67	583
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	187	348	267	582	86	306	1776
ترکیدگی لوله انشعاب	82	163	128	191	31	116	711
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	118	183	160	241	51	67	820
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	23	32	28	36	6	6	131
ترکیدگی کنتور آب	79	111	113	104	11	38	456
جمع آوری انشعاب	0	0	1	0	0	0	1
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	17	32	26	34	0	0	109
سرقت و مفقودی کنتور آب	0	3	4	0	0	1	8
شکستگی بین محفظه و کنتور	10	16	9	27	0	5	67
شیمیایی	2	0	0	2	0	0	4
طعم دار بودن آب	5	3	7	16	2	0	33
فقدان دریچه آب	4	5	1	2	0	0	12
مشکل کیفیت فیزیکی	0	0	0	0	0	0	0
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	0	0	3	0	0	3
قطعی آب	49	96	52	101	9	5	312
لقی یا شکستگی دریچه	0	0	0	0	0	0	0
مصرف بی رویه	10	4	10	18	5	0	47
نشت آب در پیاده رو	5	3	8	11	0	36	63
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	69	94	75	131	17	55	441
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	1	1	1	1	0	1	5
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	0	2	1	3	0	0	6
نشستی آب از شیر قطع و وصل	1	5	6	2	1	4	19
نشستی آب از شیر آتش نشانی	0	1	0	0	0	0	1
نشستی از شیر خط	2	1	2	4	0	1	10
نشستی از عقب و جلوی کنتور	110	148	123	229	25	60	695
نشستی شیر یکطرفه	0	0	0	0	0	0	0
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	63	70	110	85	22	40	390
نشست زمین	11	17	19	16	0	1	64
نصب کنتور	11	31	2	44	0	0	88
همسطح سازی دریچه آب	0	1	0	0	0	0	1
وجود شن و ماسه در آب	27	3	4	2	0	1	37
وصل آب مشترک	28	29	14	57	4	1	133
کدر بودن آب	9	5	8	3	1	0	26
گرفتگی کنتور آب	59	95	75	129	14	9	381
یخ زدگی کنتور	0	0	0	0	0	0	0
متفرقه	8	24	10	19	2	0	63
جمع کل	1093	1764	1386	2490	327	824	7884

تهیه شده در : مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (۱۲۲)